# Principales requisitos

El desarrollo de la aplicación necesita de unas especificaciones más precisas que las descripciones de las necesidades que se han realizado previamente. Por este motivo hemos realizado una lista con los principales requisitos que debe de cumplir la aplicación para satisfacer las expectativas de los potenciales usuarios.

## Formato de requisitos de usuario

Los requisitos los hemos plasmado en unas tablas, siguiendo el formato y la lógica que se explica en este apartado. Lo primero que vamos a encontrar es un ejemplo del formato de la table y lo siguiente, la explicación de todos los campos.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre |  | ID |  |
| Creación |  | **Modificación** |  |
| Descripción |  | | |
| Razón |  | | |
| Origen |  | | |

Distinguiremos los requisitos mediante un campo de identificación único llamado “ID” y con unas siglas referentes a la categoría que pertenezca.

Hemos usado el campo **nombre** para describir de forma reducida las capacidades que proporciona el desarrollo del requisito.

El campo de **ID** se utiliza para identificar inequívocamente cada requisito, el método de identificación sigue la estructura **R<tipo>-<usuario>-<número>** donde:

* **<tipo>** puede tener los valores “**F**” si es un requisito funcional, “**D**” si es un requisito de datos, “**E**” si es un requisito de ambiente, “**U**” si es un requisito del usuario o “**X**” si es un requisito de usabilidad.
* **<usuario>** puede valer “**C**” para los requisitos específicos de la parte de clientes y “**E**” para los correspondientes a empleados. Si fuera un requisito común a todos los posibles usuarios se pondrá “**T**”.
* **<número>** identificara los distintos requisitos bajo un mismo tipo y usuario.

Los campos **creación** y **modificación** indican la fecha en la que se creó el requisito y la última actualización del mismo por última vez. Se seguirá el formato de **dd/mm/yyyy**.

El campo **descripción** aporta una explicación del requisito.

El campo **razón** expone los motivos de la necesidad del requisito.

El campo **origen** muestra la procedencia del requisito.

## Requisitos funcionales

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Mapa de la tienda | ID | RF-C-1 |
| Creación | 30/03/2018 | **Modificación** | 21/04/2018 |
| Descripción | La aplicación incluirá un mapa de la tienda con la posición del usuario. | | |
| Razón | Los usuarios necesitan tener una forma eficiente para llegar al lugar donde se encuentran los productos dentro de la tienda. | | |
| Origen | Escenario 1 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Escanear código de barras/QR | ID | RF-T-1 |
| Creación | 30/03/2018 | **Modificación** | 21/04/2018 |
| Descripción | La aplicación permitirá escanear el código de barras/QR de un producto de la tienda y mostrar la siguiente información:   * Colores disponibles * Tallas/tamaños disponibles * Materiales * Información adicional del producto | | |
| Razón | Los usuarios necesitan obtener más información de un producto que tienen físicamente delante. | | |
| Origen | Utilidades del estado de la cuestión (información extra).  Escenarios 1, 2 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Metodos de pago | ID | RF-T-2 |
| Creación | 30/03/2018 | **Modificación** | 27/04/2018 |
| Descripción | La aplicación permitirá realizar el pago de las compras mediante los métodos más comunes en tiendas físicas y online (tarjeta de crédito y efectivo). | | |
| Razón | Es necesario incluir los métodos de pago mas comúnmente utilizados por los clientes de la tienda. | | |
| Origen | Utilidades del estado de la cuestión (intengrar tiendas físicas y online, gestión de cobros).  Cuestionarios a clientes | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Cesta de compra | ID | RF-C-2 |
| Creación | 30/03/2018 | **Modificación** | 21/04/2018 |
| Descripción | La aplicación tendrá una sección de “cesta de compra” disponible para los clientes. | | |
| Razón | Existen usuarios que prefieran no tener que llevar los productos que van eligiendo durante su proceso de compra en la tienda física. | | |
| Origen | Utilidades del estado de la cuestión (caracteristicas de tienda online).  Escenario 5 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Catálogo de productos | ID | RF-T-3 |
| Creación | 30/03/2018 | **Modificación** | 21/04/2018 |
| Descripción | La aplicación mostrará el catálogo completo de productos ofrecidos en la tienda. | | |
| Razón | Los usuarios necesitan poder ver todos los productos de la tienda de una forma fácil e intuitiva. | | |
| Origen | Utilidades del estado de la cuestión (caracteristicas de tienda online). | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Administración catálogo de productos | ID | RF-E-1 |
| Creación | 21/04/2018 | **Modificación** | 21/04/2018 |
| Descripción | Los empleados tendrán herramientas para modificar los productos mostrados en el catálogo. | | |
| Razón | Utilidades del estado de la cuestión (gestión de inventario). | | |
| Origen | Utilidades del estado de la cuestión (gestión de inventario). | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Solicitar productos | ID | RF-C-3 |
| Creación | 30/03/2018 | **Modificación** | 21/04/2018 |
| Descripción | Una vez iniciado el proceso de pago, los usuarios tendrán la opción de solicitar que les traigan sus productos. | | |
| Razón | Los usuarios que prefieren no llevar sus productos mientras compran necesitan que un empleado les traiga los productos de su cesta de compra. | | |
| Origen | Utilidades del estado de la cuestión (intengrar tiendas físicas y online). | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Recibir cesta de compra | ID | RF-E-2 |
| Creación | 21/04/2018 | **Modificación** | 21/04/2018 |
| Descripción | Una vez iniciado el proceso de pago los empleados tendrán acceso al carrito del cliente al que están atendiendo. | | |
| Razón | Para proceder al cobro o para recoger los productos solicitados es necesario ver cuáles son los productos que el cliente ha seleccionado. | | |
| Origen | Utilidades del estado de la cuestión (intengrar tiendas físicas y online). | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Solicitar empleado | ID | RF-C-4 |
| Creación | 30/03/2018 | **Modificación** | 21/04/2018 |
| Descripción | La aplicación debe tener un botón para solicitar ayuda y que un empleado de la tienda acuda a la ubicación del usuario. | | |
| Razón | Los usuarios necesitan ser atendidos de forma rápida y fácil por un empleado de la tienda durante el proceso de compra en la tienda física. | | |
| Origen | Escenario 2 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Registro de usuario | ID | RF-C-5 |
| Creación | 30/03/2018 | **Modificación** | 21/04/2018 |
| Descripción | El formulario de registro de la aplicación precisa de los siguientes campos:   * Nombre * Email * Contraseña | | |
| Razón | Los usuarios deben ser identificados de forma unívoca dentro de la aplicación para poder satisfacer otros requisitos funcionales y que todo funcione correctamente. | | |
| Origen | Utilidades del estado de la cuestión (caracteristicas de tienda online). | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Iniciar Sesión | ID | RF-C-6 |
| Creación | 30/03/2018 | **Modificación** | 21/04/2018 |
| Descripción | Los usuarios registrados previamente podrán iniciar sesión introduciendo en el correspondiente formulario lo siguientes campos:   * Email * Contraseña | | |
| Razón | Los usuarios deben ser identificados de forma unívoca dentro de la aplicación para poder satisfacer otros requisitos funcionales y que todo funcione correctamente. | | |
| Origen | Utilidades del estado de la cuestión (caracteristicas de tienda online). | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Colores de la aplicación | ID | RF-T-4 |
| Creación | 30/03/2018 | **Modificación** | 21/04/2018 |
| Descripción | Los colores de la aplicación deben ser ajustados con un contraste elevado pensado para un entorno muy iluminado. | | |
| Razón | La elección de colores es importante, puesto que la tienda tendrá mucha iluminación y podrá afectar al correcto uso de la aplicación. | | |
| Origen | Por el requisito de entorno **RE-T-1** | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre | No usar comandos por voz | ID | RF-T-5 |
| Creación | 30/03/2018 | **Modificación** | 21/04/2018 |
| Descripción | Deshabilitar los comandos por voz dentro de la aplicación debido a que el uso habitual de la misma es en un espacio muy ruidoso. | | |
| Razón | Si un usuario intenta utilizar comandos de voz en la aplicación siendo un entorno ruidoso, puede provocar que tenga una mala experiencia porque las cosas no funcionen como espera. | | |
| Origen | Por el requisito de entorno **RE-T-2** | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Restricción elementos sonoros | ID | RF-T-6 |
| Creación | 21/04/2018 | **Modificación** | 21/04/2018 |
| Descripción | Los elementos sonoros del sistema exigen la utilización de un auricular. | | |
| Razón | Al ser un entorno ruidoso si hay elementos sonoros como avisos a empleados podrían no escucharlos. | | |
| Origen | Por el requisito de entorno **RE-T-2** | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Alternativa elementos sonoros | ID | RF-T-7 |
| Creación | 21/04/2018 | **Modificación** | 21/04/2018 |
| Descripción | Los elementos sonoros del sistema vendrán acompañados de una vibración del dispositivo y un aviso por pantalla. | | |
| Razón | Al ser un entorno ruidoso si hay elementos sonoros como avisos a empleados podrían no escucharlos. | | |
| Origen | Por el requisito de entorno **RE-T-2** | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Gestión de personal | ID | RF-E-3 |
| Creación | 27/04/2018 | **Modificación** | 27/04/2018 |
| Descripción | Los empleados tendrán un sistema de comunicación interno que permita la asignación de tareas. | | |
| Razón | Para una mejor organización en la tienda es importante que los empleados puedan comunicarse mediante sus dispositivos, además el encargado puede necesitar asignarles distintas tareas. | | |
| Origen | Utilidades del estado de la cuestión (gestión de empleados).  Escenarios 3,6 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Procedimientos de la tienda | ID | RF-E-4 |
| Creación | 27/04/2018 | **Modificación** | 27/04/2018 |
| Descripción | Los empleados tendrán acceso a los procedimientos de actuación que estén implantados en la tienda. | | |
| Razón | Es posible que los necesiten consultar en ciertas situaciones al no saber como actuar, o que quieran mostrárselos a los clientes. | | |
| Origen | Escenario 5 | | |

## Requisitos de datos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Datos de cliente | ID | RD-C-1 |
| Creación | 21/04/2018 | **Modificación** | 21/04/2018 |
| Descripción | Los datos del cliente se almacenarán en la base de datos como tipo “String”. | | |
| Razón | De los tipos aceptados por firebase, se ha decidido que son los que mejor cumplen las necesidades para esos datos. | | |
| Origen | Desarrollo del prototipo | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Datos de producto | ID | RD-C-1 |
| Creación | 21/04/2018 | **Modificación** | 21/04/2018 |
| Descripción | Los datos del producto se almacenarán en la base de datos con los siguientes tipos:   * String: \*\*\*\*\*\*\*\* | | |
| Razón | De los tipos aceptados por firebase, se ha decidido que son los que mejor cumplen las necesidades para esos datos. | | |
| Origen | Desarrollo del prototipo | | |

## Requisitos de ambiente

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Iluminación del entorno | ID | RE-T-1 |
| Creación | 21/04/2018 | **Modificación** | 21/04/2018 |
| Descripción | El lugar de utilización de la aplicación es un espacio interior con mucha iluminación. | | |
| Razón | La tienda tendrá mucha iluminación y podrá afectar al correcto uso de la aplicación. | | |
| Origen | Caracteristicas del problema | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Ruido del entorno | ID | RE-T-2 |
| Creación | 21/04/2018 | **Modificación** | 21/04/2018 |
| Descripción | El lugar de utilización de la aplicación es un espacio interior con mucho ruido ambiente. | | |
| Razón | La aplicación se utilizará dentro de un atienda con un gran número de clientes. | | |
| Origen | Caracteristicas del problema | | |

## Requisitos de usuario

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Usuarios tipo cliente | ID | RU-C-1 |
| Creación | 21/04/2018 | **Modificación** | 21/04/2018 |
| Descripción | Los usuarios tipo cliente de la aplicación serán cualquier tipo de cliente que compre en Primark Gran Vía | | |
| Razón | Por la definición del desarrollo a realizar la aplicación está orientada hacia los clientes de dicha tienda. | | |
| Origen | Caracteristicas del problema | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Usuarios tipo empleado | ID | RU-E-1 |
| Creación | 21/04/2018 | **Modificación** | 21/04/2018 |
| Descripción | Los usuarios tipo empleado de la aplicación serán los empleados de Primark Gran Vía | | |
| Razón | Por la definición del desarrollo a realizar la aplicación está orientada a ser implementada en dicha tienda. | | |
| Origen | Caracteristicas del problema | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Características empleado | ID | RU-E-2 |
| Creación | 21/04/2018 | **Modificación** | 21/04/2018 |
| Descripción | Los usuarios tipo empleado llevaran una placa identificativa y un auricular | | |
| Razón | Por la definición del desarrollo a realizar la aplicación está orientada a ser implementada en dicha tienda. | | |
| Origen | Por el requisite functional **RF-T-6** | | |

## Requisitos de usabilidad

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Fácil de usar | ID | RX-T-1 |
| Creación | 30/03/2018 | **Modificación** | 21/04/2018 |
| Descripción | La aplicación debe ser fácil de usar para los usuarios. | | |
| Razón | Los usuarios deben poder acceder a todas las funcionalidades de la aplicación. La aplicación va dirigida a un número grande de clientes y tiene que ser intuitiva. | | |
| Origen | Buenas prácticas | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Fácil de aprender | ID | RX-T-2 |
| Creación | 30/03/2018 | **Modificación** | 21/04/2018 |
| Descripción | La aplicación debe estar implementada de modo que sus funcionalidades se aprendan de forma fácil, rápida e intuitiva. | | |
| Razón | Los usuarios deben poder entender y saber utilizar todas las funcionalidades de la aplicación rápido para que tengan una buena experiencia de usuario. | | |
| Origen | Buenas prácticas | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Fluidez | ID | RX-T-2 |
| Creación | 27/04/2018 | **Modificación** | 27/04/2018 |
| Descripción | La aplicación debe estar implementada de modo que sus funcionalidades funcionen de forma fluida y sin grandes esperas de tiempo. | | |
| Razón | Los usuarios deben poder entender y saber utilizar todas las funcionalidades de la aplicación rápido para que tengan una buena experiencia de usuario. | | |
| Origen | Escenario 4 | | |

**A partir de aquí no me han gustado o no los entiendo y pos no los veo tal y como están**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Organigrama sencillo | ID | RF- |
| Creación | 17/04/2018 | **Modificación** | 17/04/2018 |
| Descripción | La aplicación debe tener una pestaña donde muestre los distintos grupos de trabajo y los trabajadores que hay en cada grupo. Ej: Caja: Luis y Ana; Probadores: Elena y Miguel; Planta de mujeres: Marcos y Lucía. | | |
| Razón | Hay varios equipos con tareas distintas y necesitan interactuar entre ellos. Necesitan una forma en la que identificar el responsable de alguna tarea en concreto para mejorar la comunicación interna. | | |
| Origen |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Productos antiguos | ID | RF- |
| Creación | 17/04/2018 | **Modificación** | 17/04/2018 |
| Descripción | Mostrar una página con todos los productos antiguos de la tienda que llevan más de un mes. Al lado del producto debe de haber otro que será producto por el que se tiene que sustituir. | | |
| Razón | Los productos que lleven en la tienda más de un mes deben ser identificados y sustituidos por otros distintos. El objetivo es mover los productos de sitio si no se venden para intentar mejorar las ventas. | | |
| Origen |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Reservar producto | ID | RF- |
| Creación | 17/04/2018 | **Modificación** | 17/04/2018 |
| Descripción | El usuario podrá reservar el producto a través de la aplicación sin necesidad de pagar y la tendrá reservada durante dos días. | | |
| Razón | Actualmente los clientes pueden reservar un producto a través del teléfono durante dos días sin necesidad de pagar. | | |
| Origen |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Devolución de dinero | ID | RF- |
| Creación | 17/04/2018 | **Modificación** | 21/04/2018 |
| Descripción | Puedes consultar el dinero virtual del que dispones después de haber realizado una devolución. | | |
| Razón | Las devoluciones en la tienda no te dan dinero, te dan un vale, pero se podría “entregar” el vale a través de la aplicación. | | |
| Origen |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Estadisticas | ID | RF- |
| Creación | 17/04/2018 | **Modificación** | 21/04/2018 |
| Descripción | Los empleados tendrán acceso a una sección con diversas estadísticas como la cantidad de usuarios que han comprado o la media de productos que se ha llevado cada cliente. | | |
| Razón | La empresa les solicita que el 20% de los clientes que entren en la tienda compren y que cada cliente que se lleve una media de 2 productos. Lo miden con láser la cantidad de persona y con las transacciones de compra la cantidad de productos. | | |
| Origen |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Normativa de la empresa | ID | R? |
| Creación | 17/04/2018 | **Modificación** | 21/04/2018 |
| Descripción | El usuario debe de tener accesible en todo momento información sobre sus derechos como clientes y las condiciones de realizar una compra. | | |
| Razón | Hoy ocasiones en las que los clientes no están conformes al servicios debido a que los empleados siguen las normas establecidas pero el cliente las desconoce y causa malentendidos. | | |
| Origen |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Comprar con tarjeta | ID | R? |
| Creación | 30/03/2018 | **Modificación** | 21/04/2018 |
| Descripción | Nunca se debe guardar los datos de la tarjeta cuando se realiza una compra con tarjeta a través de la aplicación. | | |
| Razón | Debemos de minimizar los riesgos dentro de la aplicación, por este motivo, hemos establecido que los datos de las tarjetas suponen un riesgo muy alto si sufrimos un robo de esta información. | | |
| Origen |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Contraseñas cifradas | ID | R? |
| Creación | 30/03/2018 | **Modificación** | 21/04/2018 |
| Descripción | Las contraseñas deben de guardarse en la base de datos con un cifrado sha1. | | |
| Razón | La política de privacidad de la empresa indica que las contraseñas no se pueden guardar en texto plano dentro de la base de datos. | | |
| Origen |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Funcionalidad rápida | ID | RX- |
| Creación | 17/04/2018 | **Modificación** | 21/04/2018 |
| Descripción | La aplicación debe tardar menos de 3 segundos en realizar una transacción o cargar una página en el dispositivo, | | |
| Razón | Los empleados inciden en que los programas que tienen actualmente son muy lentos y les hacen perder tiempo en algunas ocasiones. | | |
| Origen |  | | |